

OpenCom 100 & Messagerie OpenVoice

Utilisation

Sommaire

1. Appel de la messagerie
2. Configuration des messages
3. Autres paramètres

Annexe : Arborescence des menus vocaux

Pages : 3
Date : 20.10.2006
Auteur : F. Romailier
Version : 03

Client :

1. Appel de la messagerie :

Pour appeler le système de messagerie intégré à votre centrale téléphonique OpenCom il faut simplement :

1.1 depuis votre poste :

Composer le numéro interne : _ _ _ _

- Le message « *Veillez introduire votre code PIN !* » vous accueille !

Tapez votre code, par exemple : 

1.2 depuis un autre poste interne ou un téléphone externe :

Composer le numéro interne : _ _ _ _

ou le numéro externe : _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Note : la 2^{ème} solution est possible seulement si la messagerie dispose de son propre numéro direct !

- Le message « *Veillez introduire le numéro d'appel de la boîte vocale, et appuyer ensuite sur étoile !* » vous accueille !

Si vous êtes titulaire de la boîte numéro 11 alors tapez : 

- Puis la demande « *Veillez introduire votre code PIN !* »

Tapez votre code, par exemple : 

1.3 Remarques :

- Le code PIN par défaut est : 0000
- **Si vous appelez de votre poste**, et que la messagerie vous reconnaît en temps que titulaire d'une boîte vocale, elle vous demande seulement votre code PIN.
- La demande du code PIN peut être désactivée, voir le point 3.
- Le numéro de test _ _ _ _ vous permet de contrôler le message d'accueil actif

2. Configuration des messages :

2.1 Enregistrement :

Pour enregistrer un message d'accueil, connectez vous à la messagerie comme indiqué au point 1. Ensuite tapez :

pour Paramètres centraux,

pour Message d'accueil,

, , , , , ou pour choisir un des sept messages possibles, et

pour commencer l'enregistrement.

2.2 Sélection :

Pour sélectionner le message à diffuser, connectez vous à la messagerie comme indiqué au point 1. Ensuite tapez :

pour Paramètres centraux,

pour Message d'accueil,

pour sélectionner l'un des messages précédemment enregistrés

, , , , , ou pour choisir un des sept messages possibles

2.3 Remarque importante concernant la sélection :

Si votre installateur a configuré plusieurs variantes d'accueil sur votre installation téléphonique (« Jour », « Répondeur »,...), il est important de commuter votre centrale dans la variante correspondante au message à diffuser (point 2.2). C'est-à-dire que pour le message de nuit, la variante doit être en mode « Répondeur », car le système tient compte de l'état de commutation de votre installation pour le choix du message d'accueil à diffuser (message standard, ou messages personnels 1 à 7)!

Par exemple : Les appels peuvent être déviés le jour, si non réponse, vers le répondeur avec le message : « Toutes nos collaboratrices sont occupées,... », alors que le soir le message diffusé sera : « Nos bureaux sont ouverts de 8h00 à... »

3. Autres paramètres

Pour configurer votre boîte vocale, connectez vous à la messagerie comme indiqué au point 1. Ensuite tapez :

pour Paramètres centraux, et pour Paramètres,

Vous disposez entre autres des options suivantes :

pour donner ou retirer le droit à vos correspondants de laisser un message après la diffusion de votre annonce.

pour activer ou désactiver la demande du code PIN lorsque vous accédez à votre boîte vocale depuis votre propre poste de téléphone.

Annexe : Arborescence des menus vocaux

Appeler boîte vocale :

1. Appelez l'OpenVoice au numéro d'appel interne configuré par le gestionnaire système.
2. Suivez les indications données par le menu vocal.

Dans tous les menus :

- * Confirmer saisie
- # Annuler action
- 0 Répéter annonce
- # Menu précédent

